

«Freedom Mobile»
жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Алматы қаласы,
Медеу ауданы, Луганский к., 96 үйі
www.fmobile.kz



**FREEDOM
MOBILE**

Товарищество с ограниченной
ответственностью «Freedom Mobile»
город Алматы,
Медеуский район, ул. Луганского, дом 96.
www.fmobile.kz

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Директора
ТОО «Freedom Mobile»
Новичковой В.В.
№06/04-810Д
от «04» июня 2024 г.

ПРАВИЛА
ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИЙ
в ТОО «FREEDOM MOBILE»

г. Алматы, 2024 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ.....	3
2. УЧАСТНИКИ АКЦИИ.....	3
3. В АКЦИИ НЕ УЧАСТВУЮТ.....	4
4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИЙ.....	4
5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПРИЗОВ ПО АКЦИЯМ.....	4
6. ИНФОРМАЦИЯ О НАЛОГАХ.....	5
7. ГАРАНТИЯ НА ПРИЗЫ, ПОРЯДОК ВОЗВРАТ И ОБМЕНА.....	5
8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.....	5
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6

1. НАЗНАЧЕНИЕ

1.1. Настоящие правила устанавливают общий порядок проведения всех акций организованных Товариществом с ограниченной ответственностью «Freedom Mobile» (далее по тексту – «Компания») в том числе в каналах «Freedom Mobile» но не ограничиваясь ими.

1.2. Целями Правил является:

1.2.1. Установление прав и обязанностей Компании при проведении акций;

1.2.2. Установление прав и обязанностей участников розыгрышей по проводимым акциям;

1.2.3. Установление порядка проведения розыгрышей по проводимым акциям:

2. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

2.1. Участниками акций могут быть только физические дееспособные лица, являющиеся гражданами Республики Казахстан, которые приобрели соответствующий акционный товар (включая, но не ограничиваясь: с использованием промокода, номера телефона и др.) представленный к продаже в интернет-магазине/точке продаж и/или выполнили условия маркетинговой и иной акции. Перечень акционного товара Компания публикует на своём сайте в период проведения соответствующей акции. Акционный товар должен быть приобретён на сумму денег, определенную правилами соответствующей акции, исключительно для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

2.2. Участники, желающие участвовать в розыгрышах призов, обязаны выполнять все действия, связанные с участием в акции и получением призов, в установленные правилами соответствующей акции сроки.

2.3. При проведении акции Компания принимает на себя обязанность обеспечить удержание/выплату подоходного налога у источника выплаты (в случае если механика соответствующей акции это предусматривает), что должно быть отражено в правилах соответствующей акции.

2.4. Компания оставляет за собой право запросить, снять копии и проверить документы, удостоверяющие личность участника акции, в том числе победителей акции, для корректного отражения выплаты индивидуального подоходного налога у источника выплаты.

2.5. Принимая участие в акции, участники дают безусловное и безвозмездное согласие на проведение с ними рекламных интервью об участии в розыгрыше, которые могут быть доведены до всеобщего сведения через средства массовой информации. Также участники дают безусловное и безвозмездное согласие на фотографирование их в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях для изготовления графических материалов, содержащих изображения участников, которые могут быть использованы в рекламных целях Компании без выплаты участникам за это какого-либо вознаграждения. Все авторские права на объекты интеллектуальной собственности, содержащие изображения участников, полученные в соответствии с настоящим пунктом правил, будут принадлежать Компании. Компания оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками кроме как в случаях, указанных в правилах или на основании требований действующего законодательства Республики Казахстан.

2.6. Участники дают согласие на подписание актов приема-передач призов, сертификатов, участвовавших в акции, при получении такого приза.

2.7. Участники дают безусловное согласие на получение обратных звонков от Компании в целях получения отзыва о работе Компании и/или отзыва об акции. Участники вправе отказаться от выражения своего мнения.

2.8. Принимая приз по акции, победитель розыгрыша тем самым подтверждает, что ознакомлен и безусловно соглашается с условиями соответствующей акции и настоящими правилами, и не вправе предъявлять Компании какие-либо претензии на основании того, что участник не был ознакомлен с настоящими правилами или недопониманием условий соответствующей акции.

2.9. Принимая участие в розыгрыше по акции, участники ясно и недвусмысленно понимают, что акция – это стимулирующее мероприятие, при котором розыгрыш призов

зависит от случайного выбора, а, соответственно, не все участники смогут стать победителями розыгрышей по акции.

3. В АКЦИИ НЕ УЧАСТВУЮТ

3.1. В акциях Компании НЕ могут участвовать

- Покупатели, приобретшие акционный товар до момента запуска соответствующей акции;
- Покупатели, приобретшие акционный товар путем обмена на ранее приобретенный не акционный товар либо акционный товар до момента запуска соответствующей акции;
- Покупатели получившие акционный товар, но не осуществившие оплату за него;
- Покупатели, которые приобрели акционный товар путем обмена на купоны, денежные и скидочные сертификаты Компании и партнеров;
- Юридические лица и индивидуальные предприниматели;
- Работники и уполномоченные представители Компании, её аффилированные лица, а также члены семей работников Компании и представителей, а равно работники и представители иных лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению акции, а также члены их семей (для целей Правил акции под семьёй понимаются родственники всех степеней родства).

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИЙ

4.1. Порядок проведения розыгрыша по каждой акции Компания определяет правилами соответствующей акции и размещает на своём сайте: www.fmobile.kz

4.2. Афишу о запуске акции Компания заблаговременно размещает на сайте, а также на своих официальных страницах в социальных сетях. Внутренняя активность анонсируется путем доведения приказа до сотрудников вовлеченных в нее.

4.3. В каждом отдельном розыгрыше в рамках соответствующей акции Компания разыгрывает приз, определенный условиями такой акции. Распределение призов среди победителей каждого розыгрыша проводится Компанией самостоятельно без учёта мнений победителей розыгрышей.

4.4. Информация о призах, размещаемая на сайте Компании и на официальных страницах Компании, носит исключительно информативный характер и не является договором публичной оферты. Изображения и цвет приза могут отличаться от оригинала.

4.5. Результат розыгрыша с информацией, позволяющей идентифицировать победителей, Компания размещает на своих официальных страницах в социальных сетях. Результаты розыгрыша являются окончательными и не подлежат обжалованию.

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ПРИЗОВ ПО АКЦИЯМ

5.1. Для получения приза, победителю розыгрыша необходимо явиться в сроки и места, определенные Компанией в правилах соответствующей акции.

5.2. Для получения приза победитель розыгрыша обязан предоставить регламентированные правилами соответствующей акции сведения и/или документы, необходимые для получения приза после его оповещения о выигрыше приза. Отказ от предоставления победителем вышеуказанных сведений и/или документов приравнивается к отказу от получения приза. В таком случае Компания вправе распорядиться призом по своему усмотрению.

5.3. Компания не несёт ответственности перед победителем, если последний не смог по независящим от него обстоятельствам предоставить все необходимые сведения и/или документы, указанные в пункте 4.6. настоящих правил, либо победитель в момент участия в розыгрыше указал неверно свои данные.

5.4. Приз не может быть получен третьим лицом.

5.5. Победитель получает приз в его естественном виде и не может обменять его на деньги или получить в иной форме, чем в той, которая определена правилами соответствующей акции.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения приза несет Компания до момента передачи победителю. Право собственности на приз переходит от Компании к победителю с момента его передачи победителю.

6. ИНФОРМАЦИЯ О НАЛОГАХ

6.1. Согласно налоговому законодательству Республики Казахстан, к доходам, облагаемым у источника выплаты, относятся призы. Исчисление и удержание ИПН (индивидуальный подоходный налог) по данному виду дохода (выигрыш) производится налоговым агентом – Компанией, обеспечивающей непосредственную выдачу призов по акции победителю.

6.2. Победители розыгрышей по акции получают доход в виде призов акции, налоговый агент (Компания) уплачивает за них соответствующий налог (индивидуальный подоходный налог) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. ГАРАНТИЯ НА ПРИЗЫ, ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И ОБМЕНА

7.1. Гарантийное обслуживание, обмен некачественных призов, полученных победителем розыгрыша по соответствующей акции, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. В случае возврата акционного товара, приз подлежит возврату. При отказе участника осуществить возврат приза, Компания вправе не осуществлять возврат соответствующего акционного товара.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Факт участия в акции подтверждает безусловное согласие участника с настоящими правилами, а также является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия участника на сбор, запись, хранение, уточнение, использование, обработку и передачу (в том числе трансграничную передачу) Компанией и её партнёрами, привлечёнными Компанией для проведения акции, персональных данных, предоставляемых участником для целей соответствующей акции, в порядке и в сроки, предусмотренные правилами, в соответствии с действующим законодательством РК.

8.2. Согласие, указанное в пункте 8.1. настоящих правил, действует с момента передачи таких данных участником Компании и до момента отзыва настоящего согласия в порядке, установленном действующим законодательством.

8.3. Под персональными данными в целях настоящих правил понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) в том числе сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

8.4. При предоставлении Компании персональных данных лиц, не являющихся участниками, когда предоставление таких данных необходимо для целей соответствующей акции, участники выступают в качестве представителей соответствующих третьих лиц – субъектов персональных данных – в отношениях с Компанией и гарантируют согласие таких лиц на обработку их персональных данных Компанией. Участники самостоятельно несут ответственность за нарушение прав третьих лиц на конфиденциальность персональных данных.

8.5. Компания и её партнёры, действующие по поручению/ заданию Компании, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщённые участниками для целей участия в акции, будут храниться и Компанией, в соответствии с действующим законодательством РК.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Компания вправе вносить изменения и дополнения в настоящие правила по мере необходимости, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Компании.

9.2. Настоящие правила, а также правила по соответствующим акциям вступают в силу с момента их опубликования на сайте Компании.

9.3. Во всем, что прямо не урегулировано Правилами необходимо руководствоваться нормами и требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Компании.

9.4. Если правилами соответствующей акции, размещенной Компанией на сайте, установлены иные условия, чем те, которые предусмотрены в настоящих Правилах, то применяются условия правил соответствующей акции.