

Правила о применении подарочных сертификатов

Настоящие Правила о подарочных сертификатах (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Публичного договора (оферты) о продаже товаров, работ и услуг (продуктов) дистанционным способом и способом прямых продаж ТОО «Freedom mobile» (далее – Договор), регулируют взаимоотношения Продавца, Покупателя и Держателя Подарочных сертификатов, возникающие при приобретении Покупателем Подарочного сертификата, использовании Покупателем либо Держателем Подарочного сертификата;

1. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах

1.1. **Подарочный сертификат** — Пластиковая карта имеющая уникальный идентификационный код, а так же электронный подарочный сертификат в виде ссылки в смс-сообщении, электронном письме и/или образа сертификата на сайте <https://fmobile.kz>, имеющий уникальный идентификационный код, предназначенный для учета обязательств Продавца перед Покупателем по передаче ему товаров в соответствии с настоящими Правилами и Договором.

1.2. **Покупатель Подарочного сертификата** – любое физическое или юридическое лицо, купившее Подарочный сертификат и согласившееся с условиями настоящих Правил и Договора.

1.3. **Держатель Подарочного сертификата** – физическое лицо, получившее Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению. Получение Подарочного сертификата означает безусловное согласие Покупателя и/или Держателя Подарочного сертификата с настоящими Правилами и Договором.

2. Порядок приобретения и использования Подарочного сертификата

2.1. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. После первой покупки сертификат сможет в дальнейшем использовать только лицо, совершившее данную покупку. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем Подарочного сертификата.

2.2. Продавец предлагает к приобретению Покупателям Подарочные сертификаты разных номиналов. Номиналы Подарочных сертификатов могут изменяться, дополняться Продавцом в одностороннем порядке, путем размещения информации о номиналах Подарочных сертификатах на кассах в торговых точках/на Сайте <https://fmobile.kz> за исключением уже проданных Подарочных сертификатов.

2.3. Срок действия Подарочного сертификата устанавливается Продавцом в одностороннем порядке и отображается для Покупателя в образе сертификата

на сайте <https://fmobile.kz>, в электронном письме, а также в СМС-сообщении. Срок действия Сертификата не продлевается.

- 2.4. Подарочные сертификаты нельзя приобрести в рассрочку и/или кредит, они приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет на сайте Продавца или в сети торговых точек Продавца и используются для приобретения товаров Продавца и услуг Продавца и партнёров Продавца, представленных к продаже в Интернет–магазине/точке продаж в том числе в качестве готовых «пакетных» и/или индивидуальных предложений, в зависимости от того, что выбрано Покупателем (далее «Товар» и «Продукт» соответственно), имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата в соответствии с условиями Публичного договора (оферты) Продавца.
- 2.5. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу Продавца сумму денежных средств равную номинальной стоимости Подарочного сертификата либо перечисляет денежные средства в счёт оплаты Подарочного сертификата в безналичном порядке на расчетный счет Компании.
- 2.6. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Покупателя/Держателя данного Подарочного сертификата на получение Товара и/или Продукта на сумму, номинала Подарочного сертификата.
- 2.7. Покупатель/Держатель не вправе предъявлять Подарочный сертификат в счет оплаты других Подарочных сертификатов. Подарочный сертификат не подлежит обмену на другие Подарочные сертификаты (большого или меньшего номинала).
- 2.8. Подарочный сертификат не подлежит обмену на денежные средства.
- 2.9. Подарочным сертификатом можно воспользоваться для оплаты покупки одного или нескольких Товаров и Продуктов в чеке. Если баланс сертификата больше суммы совершаемой покупки, то разница между балансом и суммой покупки сохраняется на Сертификате и может быть использована отдельно.
- 2.10. Если стоимость выбранного Покупателем/Держателем Товара и/или Продукта превышает номинал Подарочного сертификата, Покупатель/Держатель для приобретения указанного Товара и/или Продукта обязан оплатить разницу между номиналом Подарочного сертификата и общей стоимостью выбранного Товара и/или Продукта, путем внесения денежных средств в кассу Продавца, в любой из точек продаж которой этот Товар и/или Продукт приобретается или при оплате в интернет-магазине Продавца.

2.11. Подарочный сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не подлежит восстановлению, денежные средства не возвращаются. Ответственность за сохранность и использование Подарочного сертификата несет Покупатель/Держатель Подарочного сертификата.

2.12. Продавец может отказать Покупателю/Держателю в реализации по Подарочным сертификатам, если:

- Покупатель/Держатель не предъявил Подарочный сертификат для оплаты услуг Продавца, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;
- Покупатель/Получатель Подарочного сертификата предъявил для реализации Подарочный сертификат с истекшим сроком действия;
- Покупатель/Получатель Подарочного сертификата предъявил Подарочный сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты.

2.13. Допускается оплата Подарочным сертификатом Товара и/или Продукта, участвующих в акциях Продавца.

2.14. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки.

3. Дополнительные условия.

3.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, а также товаров ненадлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочных сертификатов, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан. В случае возврата товара с подтвержденным заводским браком та часть суммы, которая была оплачена с помощью Подарочного сертификата, возвращается обратно на Подарочный сертификат и в дальнейшем может быть вновь использована клиентом для оплаты.

3.2. Продавец оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие правила в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Продавца и общедоступна. Покупатель/Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в настоящих правилах.